



Za letenky Ryanairu jej z účtu odišlo podstatne viac peňazí, než bola cena, za akú ich kupovala

Ak vám za letenku odíde viac peňazí, ako ste očakávali, reklamujte to v banke.

Katarína kúpila začiatkom leta päť spiatočných leteniek Ryanairu spolu za 442 eur. Letecká spoločnosť jej sumu obratom potvrdila, no z účtu jej reálne odišlo oveľa viac, takmer 480 eur.

Približne 40-eurový rozdiel zistila, keď si náhodne prezerala výpis z bankového účtu.

Katarína vyššiu platbu najprv reklamovala v Ryanairi. Po krátkej komunikácii jej odpísali, že dôvodom vyššej ceny majú byť vysoké poplatky, ktoré si účtovala jej banka.

Vyššiu platbu preto reklamovala v Tatrabanke. Banka jej reklamáciu uznala a na účet vrátila takmer 40 eur, ktoré za letenky zaplatila navyše.

Banka ako dôvod vyššej platby ale uviedla, že platba šla na zúčtovanie v dolároch a nie v eurách, lebo Ryanair má americký dolár defaultne nastavený ako zúčtovaciu menu. Rozdiel v cene je vlastne kurzový rozdiel, ktorý môže byť vyšší, lebo samotná platba za letenky a jej zúčtovanie nemusia prebehnúť v ten istý deň.

„Zároveň mi odporučili, že pri kúpe leteniek treba zakliknúť jednu mini kolónku. To som si predtým nikdy nevšimla, a to kupujem letenky u nich pravidelne,“ vysvetľuje Katarína. Keďže kolónku nezaklikla, platba za letenky podľa banky odišla na zúčtovanie v dolároch a nie v eurách a vznikol spomínaný kurzový rozdiel.

Rozdiel je v kurze

Ryanair uviedol, že ryanair.com má ako defaultnú menu nastavenú lokálnu menu krajiny, v ktorej sa nachádza konkrétne letisko. Pre krajiny eurozóny a teda aj pre Slovensko je to euro.

„Ponúkame tiež službu Dynamic Currency Conversion v prípadoch, keď je defaultná mena iná