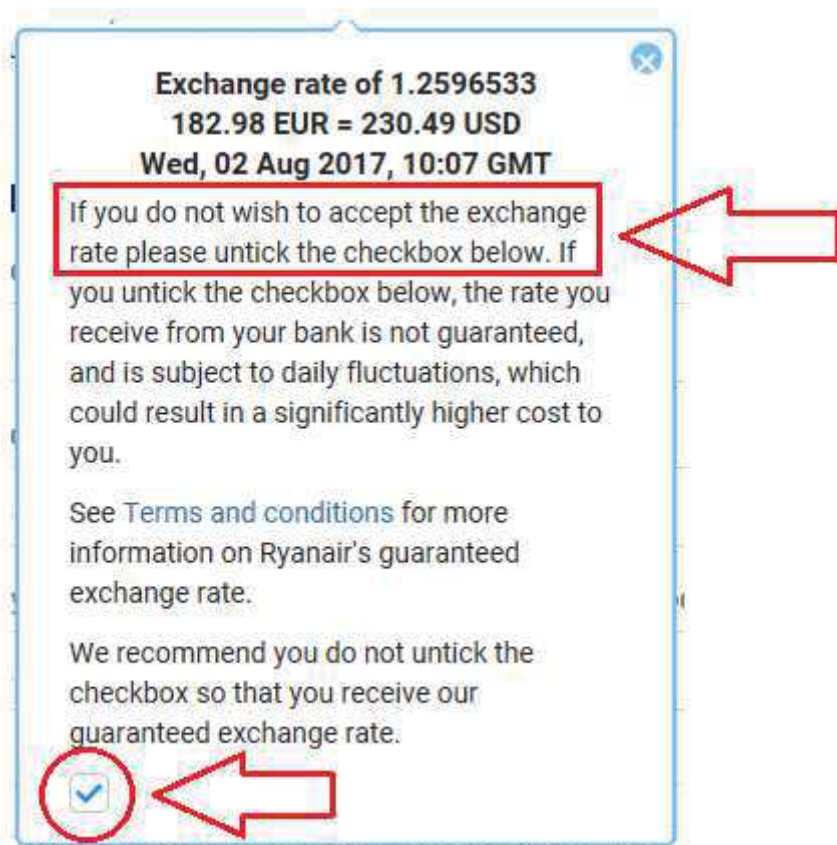


(Toto vyskakovanie okno sa zobrazí po kliknutí na vyššie uvedenú linku:)



## Reklamácií je viac

Vysvetlením teda je, že Katarína, ktorá letenky zaplatila kartou Visa od Tatra banky, neodklikla, že nechce zúčtovanie platby v dolároch, a preto sa jej platba nezúčtovala v eurách. Jednoducho si tam takú možnosť nevšimla, lebo po celý čas videla údaj o cene za letenky v eurách.

Tatra banka potvrdila, že eviduje viacero takýchto reklamácií. Hovorkyňa banky uviedla, že banka má takéto reklamácie počas celého roka, ale v lete je toho viac.

„Klientom preto odporúčame, aby boli obozretní a informácie o platbe si dôkladne prečítali pred ich potvrdením. Ak sa klienti s podobnou situáciou už stretli a letenka im bola zúčtovaná v inej výške, ako očakávali, môžu vo svojej banke požiadať o reklamáciu predmetnej transakcie,“ odporúča Povodová.

Iné banky, ktoré sme sa na to opýtali, podobný problém klientov nehlásia. Slovenská sporiteľňa ani UniCredit Bank nezaznamenali žiadne sťažnosti či reklamácie klientov na platby